

# JEGYZŐKÖNYV SZAVATOSSÁGI/JÓTÁLLÁSI IGÉNY FELVÉTELEHEZ

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

**A fogyasztó neve:**

.....

**A fogyasztó címe:**

.....

**A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:**

.....

**A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezése:**

.....

**A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog vételára:**

.....

**A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja:**

.....

**A hiba bejelentésének időpontja:**

.....

**A hiba leírása:**

.....

.....

.....

.....

**A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:**

.....

**Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett ingó dolog adatai:**

.....

.....

.....

.....

.....

**A dolog azonosításához szükséges adatok:**

.....

**A dolog átvételének időpontja:**

.....

**Az időpont, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti:**

.....

**Az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka (opcionális):**

.....

.....

.....

.....

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Elérhetőségei:

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

**Cím:** 9021 Győr, Szent István út 10/A.

**Telefonszám:** +36-96/520-202; +36/96/520-217

**Faxszám:** +36-96/520-218

**E-mail:** [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

.....  
Fogyasztó

.....  
Szolgáltató

Kelt: